



BILANCIO SOCIALE

CROCE AZZURRA LANCIANO

BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso e diffuso nell' assemblea dei soci del 30 aprile 2024 che ne ha deliberato l'approvazione. Il bilancio sociale è disponibile sia sul sito internet www.croceazzura.eu e sia sul portale del Registro Imprese.

METODOLOGIA PER LA LETTURA DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Bilancio sociale è stato redatto conformemente alle linee guida degli enti del terzo settore e delle imprese sociali. Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali delle attività svolte e lo stesso è destinato ai nostri stakeholder (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse).

Il bilancio è strutturato in paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

Al fine di semplificarne la consultazione questo bilancio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) Identità
 - a. Dati anagrafici
 - b. Missione e valori di riferimento
 - c. Organigramma della struttura
- 2) Stakeholders
 - a. Assemblea dei Soci
 - b. Lavoratori
 - c. Volontari e Tirocinanti
 - d. Enti Pubblici e Privati
- 3) Contributi pubblici e privati
- 4) Dimensione Economica e Finanziaria
- 5) Altre informazioni
 - a. Prospettive Future
 - b. Dotazione Automezzi
- 6) Sintesi, prospettive ed obiettivi

1) IDENTITA'

a. DATI ANAGRAFICI

Denominazione	Croce Azzurra Lanciano Società Cooperativa Sociale
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Del Mare, 23 – 66034 Lanciano (Ch)
Capitale Sociale	€ 77.756,51
Telefono centralino	3355707200
Telefono amministrazione	0872631285
Sito internet	www.croceazzurra.eu
Indirizzo PEC	croceazzurralanciano@pec.it
Indirizzo email	info@croceazzurra.eu
Codice Fiscale	02137920696
Numero REA	CH - 154959
Albo Cooperative	A170638 mutualità prevalente
Runts	Impresa Sociale
Durata della società	31/12/2070

b. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO



La Croce Azzurra-Lanciano è nata in San Vito Chietino, da un'idea di un gruppo di amici per portare sul territorio frenano ed oltre, un qualcosa di innovativo per quanto concerne il servizio ambulanze, il trasporto e l'assistenza a portatori di handicap e dal 2 gennaio 2006 opera nei servizi di trasporto in autoambulanza per infermi, sia all'interno che al di fuori del sistema di urgenza ed emergenza sanitaria 118, a seguito di autorizzazione regionale.

La cooperativa, retta dai principi della mutualità senza fini di speculazione, si

prefigge l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art.1 della legge 381/1991.

Oltre agli scopi generali, ha in particolare per oggetto:

- Lo svolgimento di attività di telesoccorsi, teleassistenza e telecontrollo;
- Prestazione di assistenza agli anziani e portatori di handicap per conto di privati e/o qualsiasi ente o istituzione;
- Potrà a titolo esemplificativo, prestare assistenza al trasporto di persone, con autoambulanze, automediche e automezzi attrezzati, per conto di ospedali, unità locali socio sanitarie, cliniche ed in generale di enti pubblici e/o privati che ne facciano richiesta;
- Sostegno e riabilitazione domiciliare e sociale in genere, da effettuarsi presso famiglie, scuole o altre strutture di accoglienza;
- Si collabora con Comuni, Centri di Riabilitazione, Case di Riposo, ASL e privati;
- Si fa continua formazione con il personale del 118;
- Si partecipa a manifestazioni sportive e culturali.

La Croce Azzurra Lanciano svolge esclusivamente l'attività di trasporto concepito per rendere effettivo il diritto alla mobilità sia dei disabili sia dei cittadini con problematiche temporanee, consentire l'accesso al lavoro, a scuola ed alle terapie a tutti coloro che non hanno la possibilità di utilizzare mezzi pubblici o privati.

La nostra Mission è mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda degli utenti della nostra comunità fornendo servizi di qualità.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la domenica, nelle festività o nel mese di agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno. Il servizio è svolto con l'utilizzo di ambulanze equipaggiate con tutti i presidi necessari, pulmini di varie dimensioni e portata, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche. I nostri autisti sono dotati su ogni mezzo di carrozzine pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Le Nostre Sedi Operative.

Lanciano (CH) – via del Mare n. 23	La sede di Lanciano ospita gli uffici amministrativi e il centralino che gestisce e supervisiona tutti i trasporti socio-sanitari (pubblici e privati) erogati dalla cooperativa.
Alessa (CH) - via A. Gramsci n. 4	La sede di Alessa, situata all'interno dell'ospedale San Camillo, ospita il centralino che gestisce i trasporti intraospedalieri per conto della ASL 02
Ortona – via Palombo Padre Leonardo	La Sede di Ortona situata nei pressi di località Fonte Grande funge da base operativa da cui partono i servizi socio-sanitari da erogare nella zona.

c. ORGANIGRAMMA DELLA STRUTTURA

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce per l'approvazione del bilancio, per l'approvazione dei regolamenti interni, per la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, per le modifiche dello statuto sociale.

Il consiglio di amministrazione è composto da 3 componenti, tutti soci, e si riunisce più volte l'anno.

La base sociale è costituita da 32 soci lavoratori e 2 soci volontari.



E' presente un Organo di Revisione legale nella persona del dott. Mauro Di Campi San Vito, nominato il 22/05/2023.

L'attuale consiglio di amministrazione (in carica fino al 30.04.2025) è composto da:

Sebastiano Flamminio	Presidente CdA Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi
Assunta Di Campi	Vice Presidente Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi
Alberto Labrozzi	Consigliere Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi

2) STAKEHOLDERS

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.

a. ASSEMBLEA DEI SOCI

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge nonché sugli argomenti che uno o più amministratori, i sindaci, se nominati, o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.

Per quanto attiene il funzionamento degli organi sociali, l'assemblea dei soci si è riunita, nel corso dell'anno 2023 due volte, una in assemblea straordinaria per la modifica dello Statuto ed una per l'approvazione del bilancio 2022, in forma ordinaria, mentre il consiglio di amministrazione si è riunito sei volte.

b. LAVORATORI

I soci sono stati sempre coinvolti nelle attività sociali, la gestione è stata condotta uniformandosi ai criteri di economicità, cercando di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili e di contenere entro limiti di ragionevolezza le spese generali e gli oneri finanziari, il tutto in conformità al carattere cooperativo della società, adottando uguale trattamento per tutti i soci.

La cooperativa applica il CCNL del settore delle cooperative sociali, così come previsto dal Regolamento interno, regolarmente approvato dall'assemblea dei soci e depositato presso la DPL di Chieti. I soci hanno svolto i corsi obbligatori.

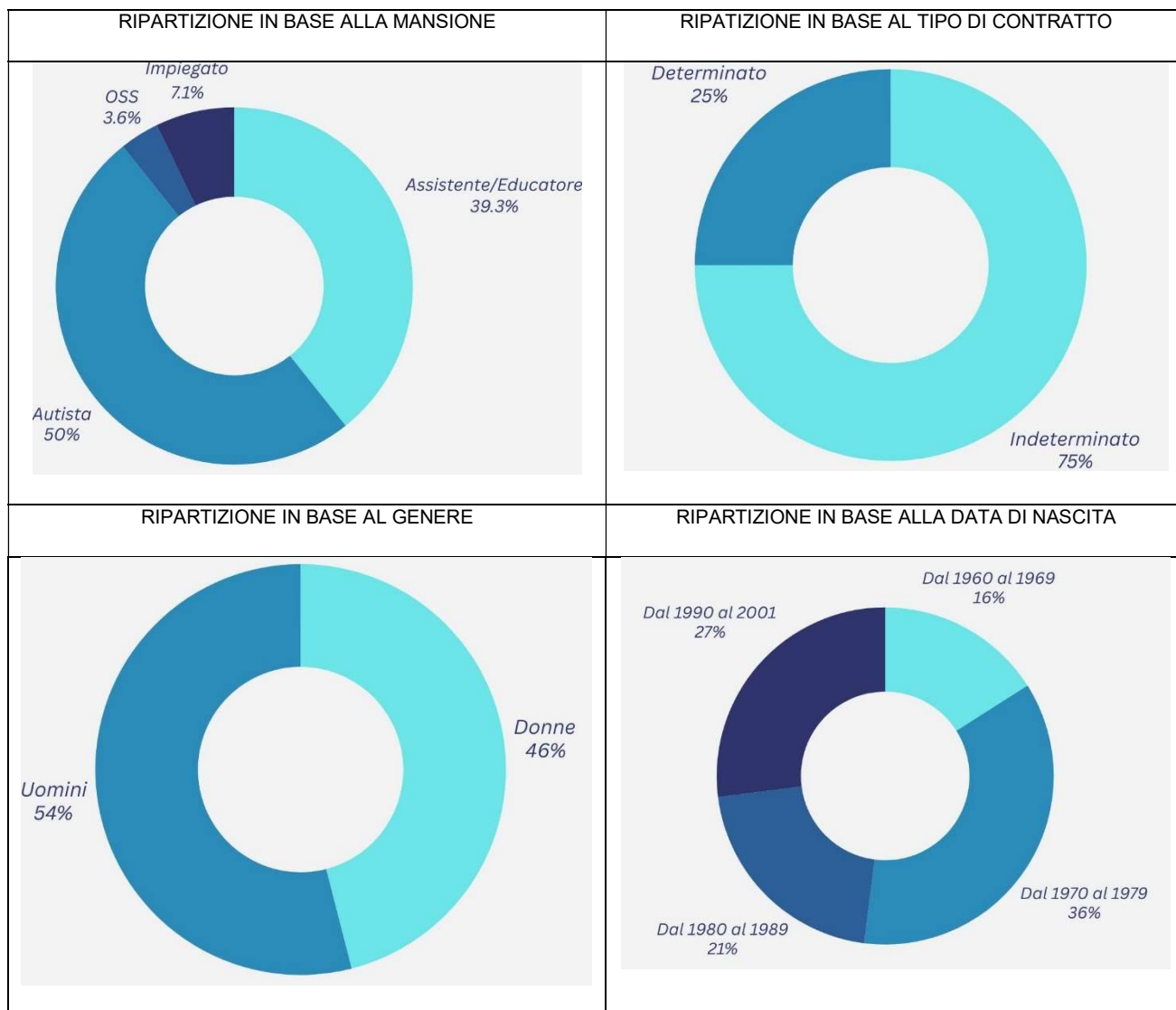
La cooperativa ha adempiuto agli obblighi per la sicurezza sul lavoro.

La Cooperativa prevede la presenza di lavoratori non soci che svolgano attività presso la struttura in un rapporto subordinato regolamentato da Partita IVA o altre forme previste dalla legge.

Nel 2023 la cooperativa ha avuto 67 dipendenti di cui 35 soci lavoratori.



	2023
Numero di dipendenti complessivi	67
Numero di dipendenti soci lavoratori	35
Numero dipendenti non soci	32



Nell'ammissione dei soci e nella relativa procedura si sono osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto sociale e dal regolamento approvato dall'Assemblea dei soci.

In particolare, si sono adottati criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta. Si è quindi tenuto conto della potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare la effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali.

Durante l'esercizio sociale l'Organo amministrativo ha esaminato 4 domande di aspiranti soci ed 1 recesso.

c. VOLONTARI

La cooperativa nel corso dell'anno ha avuto 2 soci volontari.

d. ENTI PUBBLICI E PRIVATI

La Cooperativa stipula contratti ed acquisisce appalti con i principali enti del territorio.

Nell'anno scorso, gli appalti acquisiti sono così costituiti: ASL 02 Lanciano Vasto Chieti con scadenza e rinnovo (fatturato medio mensile € 25.000,00), Comune di Lanciano ultimo rinnovo accreditamento a gennaio 2024 (fatturato medio mensile € 5.900,00), Comune di Ortona rinnovato fino al 2026 (fatturato medio mensile € 18.200,00) Comune di Guardiagrele con scadenza e rinnovo annuale a giugno (fatturato medio mensile € 1.800,00) Unione Comuni Montani, validità continuativa salvo revoca (fatturato medio mensile € 31.300,00), Comune di Fossacesia (fatturato medio mensile € 1.800,00) con scadenza a maggio 2024 e rinnovo, Comune di Agnone (fatturato medio mensile € 1.900,00) accreditati da dicembre 2023.

Agli appalti si aggiungono le convenzioni sottoscritte con le più importanti RSA della zona e nello specifico: l'Istituto Religioso Antoniano di Lanciano, l'Istituto Santiago di Lanciano, il Villa Aurora di Altino, il Villa Giulia di Lanciano e la Fraternitas di Castel Frentano. L'entità dei corrispettivi mediamente sviluppati con tali R.S.A. ammonta a circa € 2.600,00 mensili.

Ulteriori ricavi provengono da "servizi a chiamata" inerenti prestazioni richieste da privati occasionalmente, la cui entità va assumendo comunque una consistenza significativa.

e. FORNITORI

La Cooperativa si avvale delle prestazioni di servizi rivolgendosi prevalentemente a fornitori locali.

f. BANCHE

Gli istituti di credito con i quali la Cooperativa ha rapporti finanziari sono BPER presso la filiale di Lanciano in via Luigi De Crecchio n. 56 e BCC presso la filiale di via Luigi De Crecchio n. 6.

g. COMPAGNIE ASSICURATIVE

La Cooperativa si avvale prevalentemente della compagnia assicurativa Valente Servizi Assicurativi S.R.L. di Lanciano per stipulare le polizze R.C.A. e dell'agenzia UnipolSai di in Via Vittorio Veneto n. 47 a Lanciano per le polizze fideiussorie.

3) CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2023, la cooperativa ha avuto vantaggi economici oggetto di pubblicazione nel Registro Nazionale degli aiuti di Stato:

- garanzie su finanziamenti, regione Abruzzo, Co.Fidi, euro 936,94 e 90,00;
- agevolazione sull'aliquota IRAP, regione Abruzzo, euro 2.048,00 ed esenzione acconto e saldo 2022 euro 826,00;
- contributo a fondo perduto, regione Abruzzo, misura per il finanziamento del rischio, euro 6.152,00;
- voucher banda ultralarga euro 2.000,00;
- esenzione fiscale IRES.

4) DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo presentare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2023, tali da riflettere sulla nostra situazione ed evoluzione, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della nostra dimensione economica.

Durante l'esercizio, l'attività si è svolta regolarmente, nonostante gli effetti negativi dell'insorgenza della crisi economico-finanziaria causata dall'attuale conflitto in corso tra Russia e Ucraina, il rincaro dei prezzi delle materie prime e del costo dei prodotti energetici, nonché l'aumento dell'inflazione e dei tassi di interesse.

Per quanto concerne il principio della continuità aziendale, si evidenzia che la valutazione delle voci del bilancio chiuso al 31/12/2023, è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, quindi, adottando gli ordinari criteri di funzionamento di cui all'art. 2426 C.C., in considerazione della stima prospettica l'attività della nostra cooperativa potrà proseguire regolarmente anche nel prossimo futuro, anche tenendo conto degli interventi e delle operazioni che sono stati pianificati e finora attuati per garantire il mantenimento dell'attuale funzionalità aziendale.

La Società ha raggiunto un ottimo livello di fatturato 1.268.154,63 € a fronte dei 1.249.817,03 € del 2022.

Stato Patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	39.870	35.749
II - Immobilizzazioni materiali	226.059	186.236
III - Immobilizzazioni finanziarie	7.028	12.388
Totale immobilizzazioni (B)	272.957	234.373
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	1.750	3.225
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	228.063	241.112
Totale crediti	228.063	241.112
IV - Disponibilità liquide	36.506	91.812
Totale attivo circolante (C)	266.319	336.149
D) Ratei e risconti	28.262	14.074
Totale attivo	567.538	584.596
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	77.757	77.457
VI - Altre riserve	1	(1)
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(70.688)	(45.587)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(6.066)	(25.084)
Totale patrimonio netto	1.004	6.785
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	172.445	158.043
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	271.741	259.832
esigibili oltre l'esercizio successivo	121.748	159.854
Totale debiti	393.489	419.686
E) Ratei e risconti	600	82
Totale passivo	567.538	584.596

Conto Economico

31-12-2023 31-12-2022

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.268.155	1.249.817
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	3.000	10.312
altri	17.514	6.878
Totale altri ricavi e proventi	20.514	17.190
Totale valore della produzione	1.288.669	1.267.007
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	166.880	187.680
7) per servizi	174.561	155.804
8) per godimento di beni di terzi	19.397	20.265
9) per il personale		
a) salari e stipendi	684.872	643.965
b) oneri sociali	133.754	117.939
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	43.050	50.732
c) trattamento di fine rapporto	43.050	50.732
Totale costi per il personale	861.676	812.636
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	-	60.505
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	-	4.876
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	-	55.629
Totale ammortamenti e svalutazioni	-	60.505
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.475	(100)
14) oneri diversi di gestione	49.484	37.152
Totale costi della produzione	1.273.473	1.273.942
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	15.196	(6.935)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	265	-
Totale proventi diversi dai precedenti	265	-
Totale altri proventi finanziari	265	-
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	13.950	12.576
Totale interessi e altri oneri finanziari	13.950	12.576
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(13.685)	(12.576)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	1.511	(19.511)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	7.577	5.573
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	7.577	5.573
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(6.066)	(25.084)

Imposte e tasse dell'esercizio

L'imposta IRES dell'esercizio non è stata rilevata, in quanto la cooperativa presenta contemporaneamente i requisiti previsti dalla L.381/1991 e dalla L.142/2001, quindi, si può applicare l'agevolazione di cui all'articolo 11 del DPR n. 601 del 1973, senza che operino peraltro le limitazioni introdotte dal citato comma 462 della legge n. 311 del 2004 e dalla legge 148/2011.

Ai soli fini fiscali, ha la possibilità di detassare integralmente il reddito imponibile in quanto rispetta le condizioni di cui all'art. 11 del D.P.R.: n. 601/1973 perché le retribuzioni effettivamente corrisposte ai soci che prestano la loro opera con carattere di continuità è maggiore al 50% dell'ammontare complessivo di tutti gli altri costi con esclusione di quelli relativi alle materie prime e sussidiarie.

Si riportano nel dettaglio il costo sostenuto per i soci lavoratori e per il personale non socio:

Costo del lavoro dei soci ordinari (voce B9 del conto economico)	693.638,66	80,50%
Costo lavoro dei terzi non soci	168.037,31	19,50%
Totale costo del lavoro	861.675,97	100%
Costo per servizi soci ordinari (voce B7 del conto economico)	0	0%
Costo per servizi terzi non soci	0	0%
Totale costo per servizi inerenti	0	0%

$$\text{MEDIA PONDERATA: } \frac{693.638,66 \text{ (B9 soci)} + 0 \text{ (B7 soci)}}{861.675,97 \text{ (B9)} + 0 \text{ (B7)}} \times 100 = 80,50\%$$

Dettaglio costi per servizi:

0 = compensi lavoro occasionale non soci

Tale agevolazione però non è applicabile ai fini dell'imposta IRAP, che, per le cooperative sociali ubicate nella Regione Abruzzo, prevede solo la riduzione dell'aliquota dal 4,82% al 3,90% in conformità alla normativa vigente.

5) ALTRE INFORMAZIONI

a. Prospettive Future

Alla luce della situazione sopra rappresentata e forti dell'esperienza maturata nel corso del 2023, gli Esponenti della Cooperativa hanno inteso avviare un processo di riorganizzazione interna, che coinvolge tanto aspetti logistici quanto amministrativi e gestionali.

In particolare è maturata la decisione di rinnovare e rafforzare il "parco mezzi" che hanno sostituito altrettanti veicoli ormai giunti ad obsolescenza, nonché una nuova ambulanza che - per dimensioni ed assetto - consentirà di svolgere un servizio ancor più qualificato accogliendo istanze fino ad ora non sostenibili in modo adeguato.

L'intervento in questione nella sua complessità comporterà l'indubbio beneficio di incrementare il potenziale di lavoro, in modo più efficiente e dunque a costi accettabili, permettendo anche un ridimensionamento dei costi di manutenzione e riparazione impattanti sul bilancio societario ed un incremento delle ore e delle tratte ricopribili senza appesantimenti dal punto di vista del personale.

Sul fronte amministrativo poi, la Cooperativa proseguirà nell'azione di attivo coinvolgimento delle risorse oggi impiegate quali meri "dipendenti" attraverso un intervento di "acquisition" responsabile per fare in modo che da semplici dipendenti, appunto, esse scelgano di diventare soci della struttura.

Tale soluzione comporterà benefici su più piani:

in primo luogo quello del coinvolgimento attivo e responsabile al fine di un allargamento della base sociale nell'ottica di una condivisione più diffusa nella gestione e nelle scelte strategiche della Cooperativa, in secondo luogo un impatto positivo in termini di risparmi contributivi e di tassazione ai fini IRES (in tal senso sussistono benefici ed agevolazioni interessanti nel settore della cooperazione sociale) oltre che di riduzione nella corresponsione di compensi extra per prestazioni svolte da non soci.



La duplice azione, sul fronte del rafforzamento patrimoniale (parco mezzi) e su quello societario (efficientamento risorse umane), comporterà maggiori possibilità di sviluppo delle prestazioni ed un riequilibrio delle voci patrimoniali ed economiche.

b. Dotazione Automezzi



L'attività principalmente svolta è per l'appunto quella del trasporto di malati, invalidi e disabili che impiega un "parco automezzi" ben assortito e costantemente adeguato alle esigenze della clientela e riservando attenzione massima alle condizioni di efficienza e sicurezza richieste dalla peculiare attività.

Al 31/12/2023 il "parco automezzi" è costituito da n. 28 mezzi di cui n.

6 ambulanze n. 22 autoveicoli destinati al trasporto disabili. Un dettaglio dei mezzi è riportato nel seguente prospetto:

MODELLO	DEN.	TIPO
FIAT DUCATO	3	AMBULANZA
FIAT DUCATO	6	AMBULANZA
FIAT DUCATO	7	AMBULANZA
FIAT DUCATO	8	AMBULANZA
FIAT DUCATO	9	AMBULANZA
FIAT DUCATO	10	AMBULANZA
FIAT QUBO	14	TRASPORTO PERSONE
FIAT DOBLO	15	TRASPORTO DISABILI
FIAT DOBLO	16	TRASPORTO DISABILI
PIAGGIO PORTER	19	TRASPORTO PERSONE
FIAT DUCATO	20	TRASPORTO DISABILI

MODELLO	DEN.	TIPO
CITROEN NEMO	21	TRASPORTO PERSONE
FIAT MULTIPLA	22	TRASPORTO PERSONE
FIAT DOBLO	23	TRASPORTO DISABILI
FIAT DUCATO	24	TRASPORTO DISABILI
FIAT DOBLO	25	TRASPORTO DISABILI
FIAT DOBLO	26	TRASPORTO PERSONE
FIAT DOBLO	27	TRASPORTO DISABILI
FIAT QUBO	28	TRASPORTO PERSONE
FIAT DOBLO	29	TRASPORTO PERSONE
FIAT DOBLO	31	TRASPORTO DISABILI
FIAT DUCATO	32	TRASPORTO DISABILI
RENAULT MASTER	MASTER	TRASPORTO DISABILI
FIAT DOBLO	OLD	TRASPORTO DISABILI
FORD TRANSIT	TRANSIT	TRASPORTO PERSONE
CITROEN BERLINGO	12	TRASPORTO PERSONE
FIAT DUCATO	18	TRASPORTO DISABILI
FIAT DOBLO	NEW	TRASPORTO DISABILI

6) SINTESI, PROSPETTIVE E OBIETTIVI

L'intento di questo Bilancio Sociale è quello di trasmettere ad ogni lettore la coerenza dei valori della nostra mission, l'efficacia delle nostre scelte e l'efficienza della modalità di agire con la consapevolezza di migliorare di anno in anno i servizi dedicati alle persone anziane, con disabilità fisiche e/o psichiche e con difficoltà motorie in generale e generando sempre più nuovi posti di lavoro.