



BILANCIO SOCIALE

2021

CROCE AZZURRA LANCIANO

BILANCIO SOCIALE ANNO 2021

Il presente bilancio sociale è stato presentato, condiviso e diffuso nell'assemblea dei soci del 30 aprile 2022 che ne ha deliberato l'approvazione. Il bilancio sociale è disponibile sia sul sito internet www.croceazzurra.eu e sia sul portale del Registro Imprese.

METODOLOGIA PER LA LETTURA DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Bilancio sociale è stato redatto conformemente alle linee guida degli enti del terzo settore e delle imprese sociali. Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali delle attività svolte e lo stesso è destinato ai nostri stakeholder (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse).

Il bilancio è strutturato in paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

Al fine di semplificarne la consultazione questo bilancio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) Identità
 - a. Dati anagrafici
 - b. Missione e valori di riferimento
 - c. Organigramma della struttura
- 2) Stakeholders
 - a. Assemblea dei Soci
 - b. Lavoratori
 - c. Volontari e Tirocinanti
 - d. Enti Pubblici e Privati
- 3) Contributi pubblici e privati
- 4) Dimensione Economica e Finanziaria
- 5) Altre informazioni
 - a. Prospettive Future
 - b. Dotazione Automezzi
- 6) Sintesi, prospettive ed obiettivi

1) IDENTITA'

a. DATI ANAGRAFICI

Denominazione	Croce Azzurra Lanciano Società Cooperativa Sociale
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Sede Legale	San Vito Chietino (CH) 66038 - c. da Acquaviva n. 34
Capitale Sociale	€ 105.800,00
Telefono centralino	3355707200
Telefono amministrazione	0872631285
Sito internet	www.croceazzurra.eu
Indirizzo PEC	croceazzurralanciano@pec.it
Indirizzo email	info@croceazzurra.eu
Codice Fiscale	02137920696
Numero REA	CH - 154959
Albo Cooperative	A170638 mutualità prevalente
Durata della società	31/12/2050

b. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO



La Croce Azzurra-Lanciano è nata in San Vito Chietino, da un'idea di un gruppo di amici per portare sul territorio frentano ed oltre, un qualcosa di innovativo per quanto concerne il servizio ambulanze, il trasporto e l'assistenza a portatori di handicap e dal 2 gennaio 2006 opera nei servizi di trasporto in autoambulanza per infermi, sia all'interno che al di fuori del sistema di urgenza ed emergenza sanitaria 118, a seguito di autorizzazione regionale.

La cooperativa, retta dai principi della mutualità senza fini di speculazione, si

prefigge l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art.1 della legge 381/1991.

Oltre agli scopi generali, ha in particolare per oggetto:

- Lo svolgimento di attività di telesoccorsi, teleassistenza e telecontrollo;
- Prestazione di assistenza agli anziani e portatori di handicap per conto di privati e/o qualsiasi ente o istituzione;
- Potrà a titolo esemplificativo, prestare assistenza al trasporto di persone, con autoambulanze, automediche e automezzi attrezzati, per conto di ospedali, unità locali socio sanitarie, cliniche ed in generale di enti pubblici e/o privati che ne facciano richiesta;
- Sostegno e riabilitazione domiciliare e sociale in genere, da effettuarsi presso famiglie, scuole o altre strutture di accoglienza;
- Si collabora con Comuni, Centri di Riabilitazione, Case di Riposo, ASL e privati;
- Si fa continua formazione con il personale del 118;
- Si partecipa a manifestazioni sportive e culturali.

La Croce Azzurra Lanciano svolge esclusivamente l'attività di trasporto concepito per rendere effettivo il diritto alla mobilità sia dei disabili sia dei cittadini con problematiche temporanee, consentire l'accesso al lavoro, a scuola ed alle terapie a tutti coloro che non hanno la possibilità di utilizzare mezzi pubblici o privati.

La nostra Mission è mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda degli utenti della nostra comunità fornendo servizi di qualità.

Un servizio che, vista l'importanza del suo significato, non si ferma neppure la domenica, nelle festività o nel mese di agosto; un'assistenza personalizzata e fruibile, rivolta a tutti coloro che hanno bisogno.

Il servizio è svolto con l'utilizzo di ambulanze equipaggiate con tutti i presidi necessari, pulmini di varie dimensioni e portata, muniti di pedana elevatrice elettrica, sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimento antiscivolo con guide per bloccare le carrozzine, anche elettriche. I nostri autisti sono dotati su ogni mezzo di carrozzine pieghevoli e sedie montascale elettriche portatili così da poter aiutare la persona a superare scale e lunghe distanze.

Le Nostre Sedi Operative.

Lanciano (CH) – via del Mare n. 23	La sede di Lanciano ospita gli uffici amministrativi e il centralino che gestisce e supervisiona tutti i trasporti socio-sanitari (pubblici e privati) erogati dalla cooperativa.
Atessa (CH) - via A. Gramsci n. 4	La sede di Atessa, situata all'interno dell'ospedale San Camillo, ospita il centralino che gestisce i trasporti intraospedalieri per conto della ASL 02
Ortona – via Palombo Padre Leonardo	La Sede di Ortona situata nei pressi di località Fonte Grande funge da base operativa da cui partono i servizi socio-sanitari da erogare nella zona.

C. ORGANIGRAMMA DELLA STRUTTURA

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce per l'approvazione del bilancio, per l'approvazione dei regolamenti interni, per la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, per le modifiche dello statuto sociale.

Il consiglio di amministrazione è composto da 3 componenti, tutti soci, e si riunisce più volte l'anno.

La base sociale è costituita da 24 (ventiquattro) soci lavoratori ed anche se lo statuto consente la presenza di soci volontari, alla data di stesura del presente documento non vi sono iscritti in tale sezione del libro soci.



Non è presente un Organo di Revisione interno.

L'attuale consiglio di amministrazione (in carica fino al 30.04.2025) è composto da:

Sebastiano Flamminio	Presidente CdA Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi
Assunta Di Campi	Vice Presidente Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi
Alberto Labrozzi	Consigliere Nominato con atto del 30/04/2022 – durata carica: 3 esercizi

2) STAKEHOLDERS

I destinatari delle attività e dei servizi della Cooperativa sono persone con ridotta o impedita capacità motoria, quali disabili e anziani o chi si trova in situazione di temporanea infermità.

I destinatari del presente bilancio sociale sono i fruitori dei Servizi, gli utenti, i dipendenti, i soci, i sostenitori, gli enti pubblici e gli enti del terzo settore che collaborano con la Cooperativa.

a. ASSEMBLEA DEI SOCI

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge nonché sugli argomenti che uno o più amministratori, i sindaci, se nominati, o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.

b. LAVORATORI

I soci sono stati sempre coinvolti nelle attività sociali, la gestione è stata condotta uniformandosi ai criteri di economicità, cercando di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili e di contenere entro limiti di ragionevolezza le spese generali e gli oneri finanziari, il tutto in conformità al carattere cooperativo della società, adottando uguale trattamento per tutti i soci.

La cooperativa applica il CCNL del settore delle cooperative sociali, così come previsto dal Regolamento interno, regolarmente approvato dall'assemblea dei soci e depositato presso la DPL di Chieti. I soci ed i dipendenti hanno svolto corsi di formazione specifici.

La cooperativa ha adempiuto agli obblighi per la sicurezza sul lavoro.

La Cooperativa prevede la presenza di lavoratori non soci che svolgano attività presso la struttura in un rapporto subordinato regolamentato da Partita IVA o altre forme previste dalla legge.

Nel 2021 la cooperativa ha avuto 50 dipendenti di cui 22 soci lavoratori 2 soci autonomi.



	2021
Numero di dipendenti complessivi	50
Numero di dipendenti soci cooperatori	22
Numero soci autonomi	2

Numero dipendenti non soci	26
----------------------------	----

Nell'ammissione dei soci e nella relativa procedura si sono osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto sociale e dal regolamento approvato dall'Assemblea dei soci.

In particolare, si sono adottati criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta. Si è quindi tenuto conto della potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare la effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali.

I soci della cooperativa nel corso dell'esercizio hanno subito un decremento di n. 06 unità ed un decremento di n.03 unità.

c. VOLONTARI

La cooperativa nel corso dell'anno non ha avuto soci volontari.

d. ENTI PUBBLICI E PRIVATI

La Cooperativa stipula contratti ed acquisisce appalti con i principali enti del territorio.

Al momento gli appalti acquisiti sono così costituiti: ASL 02 Lanciano Vasto Chieti con scadenza e rinnovo annuale a luglio 2023 (fatturato medio mensile di competenza 2021 € 24.505,50), Comune di Lanciano scadenza e rinnovo annuale a dicembre 2022 (fatturato medio mensile di competenza 2021 € 5.258,73), Comune di Ortona rinnovato fino a dicembre 2022 (fatturato medio mensile di competenza 2021 € 13.346,25), Comune di Guardiagrele con scadenza e rinnovo annuale a luglio (fatturato medio mensile di competenza 2021 € 271.16), Unione Comuni Montani, validità continuativa salvo revoca con dotazione mezzi in comodato (fatturato medio mensile di competenza 2021 € 32.007,08), Comune di Fossacesia, rinnovo mensile (fatturato medio mensile competenza da settembre a dicembre 2021 € 1.567,81), Comune di Frisa durata anno scolastico 2021/22 (fatturato medio mensile competenza da settembre a dicembre 2021 € 1.072,42).

Agli appalti si aggiungono le convenzioni sottoscritte con le più importanti RSA della zona e nello specifico: l'Istituto Religioso Antoniano di Lanciano, l'Istituto Santiago di Lanciano, il Villa Aurora di Altino, il Villa Giulia di Lanciano ed il San Giorgio di Treglio. L'entità dei corrispettivi mediamente sviluppati con tali R.S.A. ammonta a circa € 1.000 mensili e si aggiungono alla quota derivante da appalti stabili, per un montante di circa € € 948.000 annui circa a fine 2021.

Ulteriori ricavi provengono da "servizi a chiamata" inerenti prestazioni richieste da privati occasionalmente, la cui entità va assumendo comunque una consistenza significativa (€ 197.000 nel 2021).

e. FORNITORI

La Cooperativa si avvale delle prestazioni di servizi rivolgendosi prevalentemente a fornitori locali.

f. BANCHE

Gli istituti di credito con i quali la Cooperativa ha rapporti finanziari sono BPER presso la filiale di Lanciano in via Luigi De Grecchio n. 56 e BCC presso la filiale di via Luigi De Grecchio n. 6.

g. COMPAGNIE ASSICURATIVE

La Cooperativa si avvale prevalentemente della compagnia assicurativa Valente Servizi Assicurativi S.R.L. di Lanciano per stipulare le polizze R.C.A. e dell'agenzia UnipolSai di in Via Vittorio Veneto n. 47 a Lanciano per le polizze fideiussorie.

3) CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021, la Società ha incassato il contributo 5 per mille per euro 1.015,46 anno 2019 (pubblicato ed erogato nel 2021).

Rendicontazione utilizzo 5 X mille

Anno finanziario	2019-2020
Importo recepito	€1.015,46
ACQUISTO DI BENI E SERVIZI: Canoni leasing automezzi trasporto specifico disabili	€1.015,46

4) DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo presentare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2021, tali da riflettere sulla nostra situazione ed evoluzione.

Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della nostra dimensione economica.

La cooperativa nell'esercizio 2021 ha registrato un notevole aumento della produzione rispetto all'esercizio 2020, passando da euro 725.996,57 ad euro 1.144.082,00 con una differenza positiva di euro 418.085,43.

Stato Patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	33.446	45.446
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	4.484	1.025
II - Immobilizzazioni materiali	224.577	75.245
III - Immobilizzazioni finanziarie	12.288	11.238
Totale immobilizzazioni (B)	241.349	87.508
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	3.125	2.950
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	337.390	240.842
Totale crediti	337.390	240.842
IV - Disponibilità liquide	49.020	9.289
Totale attivo circolante (C)	389.535	253.081
D) Ratei e risconti	9.375	7.578
Totale attivo	673.705	393.613
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	105.800	105.200
VI - Altre riserve	(1)	(3)
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(104.583)	(80.635)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	59.531	(23.948)
Totale patrimonio netto	60.748	617
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		
	121.454	88.985
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	351.501	248.648
esigibili oltre l'esercizio successivo	138.828	52.934
Totale debiti	490.329	301.582
E) Ratei e risconti	1.174	2.429
Totale passivo	673.705	393.613

Conto Economico

31-12-2021 31-12-2020

Conto economico	31-12-2021	31-12-2020
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.144.082	725.997
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	0	11.730
altri	15.323	9.844
Totale altri ricavi e proventi	15.323	21.574
Totale valore della produzione	1.159.405	747.571
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	160.296	87.058
7) per servizi	145.683	142.097
8) per godimento di beni di terzi	24.706	19.013
9) per il personale		
a) salari e stipendi	563.462	386.011
b) oneri sociali	100.246	96.557
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	37.000	27.977
c) trattamento di fine rapporto	37.000	27.977
Totale costi per il personale	700.708	510.545
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	33.133	0
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.143	0
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	31.990	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	33.133	0
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(175)	(1.360)
14) oneri diversi di gestione	17.329	6.852
Totale costi della produzione	1.081.680	764.205
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	77.725	(16.634)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	9.512	5.601
Totale interessi e altri oneri finanziari	9.512	5.601
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(9.512)	(5.601)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	68.213	(22.235)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	8.682	1.713
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	8.682	1.713
21) Utile (perdita) dell'esercizio	59.531	(23.948)

Imposte e tasse dell'esercizio

L'imposta IRES dell'esercizio non è stata rilevata, in quanto la cooperativa presenta contemporaneamente i requisiti previsti dalla L.381/1991 e dalla L.142/2001, quindi, si può applicare l'agevolazione di cui all'articolo 11 del DPR n. 601 del 1973, senza che operino peraltro le limitazioni introdotte dal citato comma 462 della legge n. 311 del 2004 e dalla legge 148/2011.

Ai soli fini fiscali, ha la possibilità di detassare integralmente il reddito imponibile in quanto rispetta le condizioni di cui all'art. 11 del D.P.R.: n. 601/1973 perché le retribuzioni effettivamente corrisposte ai soci che prestano la loro opera con carattere di continuità è maggiore al 50% dell'ammontare complessivo di tutti gli altri costi con esclusione di quelli relativi alle materie prime e sussidiarie.

Si riportano nel dettaglio il costo sostenuto per i soci lavoratori e per il personale non socio:

Costo del lavoro dei soci ordinari (voce B9 del conto economico)	433.770,17	61,91%
Costo lavoro dei terzi non soci	266.936,56	38,10%
Totale costo del lavoro	700.696,13	100%

Costo per servizi soci ordinari (voce B7 del conto economico)	000	0%
Costo per servizi terzi non soci	11.675,00	100%
Totale costo per servizi inerenti	11.675,00	100%

$$\text{MEDIA PONDERATA: } \frac{433.770,17 \text{ (B9 soci)} + 0 \text{ (B7 soci)}}{700.696,13 \text{ (B9)} + 11.675,00 \text{ (B7)}} \times 100 = 60,89\%$$

Dettaglio costi per servizi:

11.675,00 = compensi lavoro occasionale non soci

5) ALTRE INFORMAZIONI

a. Prospettive Future

Alla luce della situazione sopra rappresentata e forti dell'esperienza maturata negli anni, gli Esponenti della Cooperativa hanno inteso avviare un processo di riorganizzazione interna, che coinvolge tanto aspetti logistici quanto amministrativi e gestionali.

Sul fronte amministrativo, la Cooperativa proseguirà nell'azione di attivo coinvolgimento delle risorse oggi impiegate quali meri "dipendenti" attraverso un intervento di "acquisition" responsabile per fare in modo che da semplici dipendenti, appunto, esse scelgano di diventare soci della struttura; il progetto è quello di condurre progressivamente almeno 2 risorse l'anno, da qui al 2023, e poi procedere via via ulteriormente entro il triennio.

Tale soluzione comporterà benefici su più piani: in primo luogo quello del coinvolgimento attivo e responsabile al fine di un allargamento della base sociale nell'ottica di una condivisione più diffusa nella gestione e nelle scelte strategiche della Cooperativa, in secondo luogo un impatto positivo in termini di risparmi contributivi e di tassazione ai fini IRES (in tal senso sussistono benefici ed agevolazioni interessanti nel settore della cooperazione sociale) oltre che di riduzione nella corresponsione di compensi extra per prestazioni svolte da non soci.



La duplice azione, sul fronte del rafforzamento patrimoniale (parco mezzi) e su quello societario (efficientamento risorse umane), comporterà maggiori possibilità di sviluppo delle prestazioni ed un riequilibrio delle voci patrimoniali ed economiche.

b. Dotazione Automezzi



L'attività principalmente svolta è per l'appunto quella del trasporto di malati, invalidi e disabili che impiega un "parco automezzi" ben assortito e costantemente adeguato alle esigenze della clientela e riservando attenzione massima alle condizioni di efficienza e sicurezza richieste dalla peculiare attività.

Al momento il "parco automezzi" è costituito da n. 30 mezzi di cui n. 24 di proprietà: n. 7 ambulanze (di cui l'ultima oggetto dell'istanza di finanziamento presentata) n. 21 autoveicoli destinati al trasporto disabili (2 dei quali recentemente inseriti a novembre 2020 e gennaio 2021), n. 1 autoveicolo per trasporto

disabili acquisito in leasing ed infine n. 5 autoveicoli concessi in comodato. Un dettaglio dei mezzi è riportato nel seguente prospetto:

DENOMINAZIONE	MODELLO	TIPO
D1	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D3	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D4	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D5	RENAULT TRAFFIC	AMBULANZA
D6	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D7	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D8	FIAT DUCATO	AMBULANZA
D11	FIAT DUCATO	TRASPORTO DISABILI CON PEDANA
D12	CITROEN BERLINGO	AUTVETTURA

DENOMINAZIONE	MODELLO	TIPO
---------------	---------	------

D14	FIAT QUBO	<i>AUTVETTURA</i>
D15	FIAT DOBLO'	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D16	FIAT DOBLO'	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D18	FIAT DUCATO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
P19	PIAGGIO	<i>TRASPORTO DISABILI</i>
D20	FIAT DUCATO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
N21	CITROEN NEMO	<i>AUTOCARRO</i>
M22	MULTIPLA	<i>AUTOVETTURA</i>
D23	FIAT DOBLO'	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D24	FIAT DUCATO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D25	FIAT DOBLO'	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D26	FIAT DOBLO'	<i>TRASPORTO DISABILI</i>
D29	FIAT DOBLO	<i>AUTOVETTURA</i>
T30	FIAT TALENTO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D31	FIAT DOBLO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D32	FIAT DUCATO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
M33	MULTIPLA	<i>AUTOVETTURA</i>
D34	FIAT DOBLO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
D35	FIAT DOBLO	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
T36	FORD TRANSIT	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>
M37	RENAULT Master	<i>TRASPORTO DISABILI CON PEDANA</i>

6) SINTESI, PROSPETTIVE E OBIETTIVI

L'intento di questo Bilancio Sociale è quello di trasmettere ad ogni lettore la coerenza dei valori della nostra mission, l'efficacia delle nostre scelte e l'efficienza della modalità di agire con la consapevolezza di migliorare di anno in anno i servizi dedicati alle persone anziane, con disabilità fisiche e/o psichiche e con difficoltà motorie in generale e generando sempre più nuovi posti di lavoro.